0091046

Centro de Mediadores
INSTITUTO DE ENSINO

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Centro de Mediadores Instituto de Ensino certifica que

ALESSANDRA MARIA DOS SANTOS

concluiu com êxito o Curso de Conciliação e Mediação Extrajudicial, no período de 25/05/2026 a 12/08/2026, com carga horária de 120 horas.

Diretor(a)
Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro de Mediadores

CENTRO DE MEDIADORES · INSTITUTO DE ENSINO ·

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
ALESSANDRA MARIA DOS SANTOS	Conciliação e Mediação Extrajudicial	0091046

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
25/05/2026	12/08/2026	120 horas	100%	10,00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. INFORMAÇÕES PRÉVIAS
2. INTRODUÇÃO AO CURSO
3. CONCEITOS BÁSICOS EM RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO
4. COMPETÊNCIAS AUTOCOMPOSITIVAS DO MEDIADOR
5. PROCEDIMENTO DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO
6. CONTEXTO E APLICAÇÃO DA MEDIAÇÃO
7. ÉTICA NA CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO
8. DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA
9. SIMULAÇÕES
10. + SIMULAÇÕES
11. BÔNUS - ENTREVISTAS
12. GUIA DE ESTUDO DIRIGIDO (GED)
13. INFORMAÇÕES FINAIS

REGISTRO



Diretor(a)

Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro de Mediadores

Centro de Mediadores
INSTITUTO DE ENSINO
CNPJ: 12.342.197/0001-26

Data de expedição: 12/08/2026