

0092016



Centro de Mediadores
INSTITUTO DE ENSINO

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Centro de Mediadores Instituto de Ensino certifica que

KATIA DE SOUZA LUIZ ZAMBONATO

concluiu com êxito o Curso de Conciliação e Mediação Extrajudicial 2.0, no período de 02/05/2026 a 23/08/2026, com carga horária de 120 horas.

Diretor(a)

Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro
de Mediadores



REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
KATIA DE SOUZA LUIZ ZAMBONATO	Conciliação e Mediação Extrajudicial 2.0	0092016

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
02/05/2026	23/08/2026	120 horas	100%	10,00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Informações prévias / Arquivos do curso
2. Introdução
3. Conceitos Básicos em Resolução de Conflitos e Negociação
4. Competências Autocompositivas do Mediador
5. Procedimento
6. Contexto e Aplicação da Mediação
7. Ética na Mediação/Conciliação
8. Desenvolvimento de Carreira
9. Orientação Prática: Enunciados
10. Roda Mediável
11. Práticas e Simulações
12. Módulo Bônus
13. Recomendações Finais



REGISTRO

Diretor(a)

Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro
de Mediadores



Centro de Mediadores

INSTITUTO DE ENSINO

CNPJ: 12.342.197/0001-26

Data de expedição: 23/08/2026