

0092773



Centro de Mediadores
INSTITUTO DE ENSINO

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O Centro de Mediadores Instituto de Ensino certifica que

RAFAELA DEFAVORI

concluiu com êxito o Curso de Coaching na Mediação e Conciliação, no período de 16/08/2026 a 31/08/2026, com carga horária de 50 horas.

Diretor(a)

Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro
de Mediadores



REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
RAFAELA DEFAVORI	Coaching na Mediação e Conciliação	0092773

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
16/08/2026	31/08/2026	50 horas	100%	10,00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Informações Prévias
2. Preparação
3. Introdução
4. Mediação em Essência
5. Semelhanças e Diferenças
6. Resultados de cada Instituto
7. Papel do Mediador
8. Técnicas de Coaching na Mediação
9. Processo visualizado dos Institutos
10. Perguntas Poderosas
11. Desconexão



REGISTRO

Diretor(a)

Raul Pedro da Silva Costa, Faculdade do Centro
de Mediadores



Centro de Mediadores

INSTITUTO DE ENSINO

CNPJ: 12.342.197/0001-26

Data de expedição: 31/08/2026